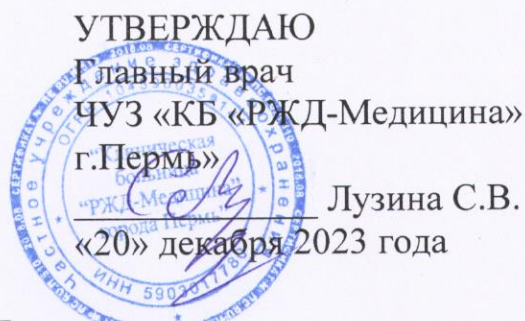




План
по устранению выявленных нарушений
в ходе проведения независимой оценки качества в 2023 году
ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Пермь»

Пермский край, г. Пермь, Василия Каменского ул, д. 1
Пермский край, Дзержинский район, г. Пермь, ул. Василия Каменского, д. 1 (литер М),
поликлиника
Пермский край, Дзержинский район, г. Пермь, ул. Василия Каменского, д. 1 (литер Д),
1-этажное здание лечебного корпуса
4Пермский край, Дзержинский район, г. Пермь, ул. Василия Каменского, д. 1 (литер Б),
4-х этажное здание пристроя к главному корпусу
Пермский край, Дзержинский район, г. Пермь, ул. Машинистов, д. 29 (литер А),
поликлиника

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
<i>Рекомендации экспертной группы</i>				
1.	Рекомендуется дополнить сайт организации следующей информацией: Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Раздел в работе у разработчиков сайта	Сдача проекта планируется до 15 апреля 2024 года	Специалист по маркетингу – Кобелева С.С. 89526499391
<i>Рекомендации получателей услуг</i>				
2.	Расширить штат узких специалистов	Размещение вакансий на официальных сайтах по поиску сотрудников и соискателей с целью укомплектования штата	Постоянно	Начальник отдела кадров – Половникова Е.Ю. 207-11-99 (203)
3.	Усовершенствовать систему навигации в учреждении	Разработаны новые схемы территории и информационные баннеры на здания поликлиники и отделения профессиональной	I квартал 2024 г.	Специалист по маркетингу С.С. Кобелева 89526499391

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
		патологии		
4.	Провести косметический ремонт.	Проведение текущего ремонта помещений согласно плану по финансово-хозяйственной деятельности на 2024 год	В течение 2024 года	Начальник хозяйственного отдела – Габов А.В. 89128807634
5.	Доработать систему электронной очереди при прохождении медкомиссии, профосмотров, сократить очереди при прохождении медкомиссии	Внедрен контроль за стабильностью функционирования программы по формированию электронной очереди, техническое сопровождение программного комплекса	Постоянно	Начальник сектора ИТ – Якимов М.А. 89082409090 Руководитель центра профпатологии – Титов А.А. 89127842410
6.	Добавить больше окошек для записи к узким специалистам	Для записи на прием к врачу есть возможность обратиться лично в регистратуру или через колл-центр по тел 8(342)207-11-99	Постоянно	Руководитель службы клиентского сервиса - Попкова О.Н. 89082483555
7.	Разместить кондиционеры в коридоре. Увеличить количество сидячих мест в коридорах. Обновить медицинское оборудование.	Рассмотреть возможность обновления материально-технической базы организации, в т.ч. в части обновления и замены медицинского оборудования	В течение 2024 года	Начальник хозяйственного отдела – Габов А.В. 89128807634